

# Privacyverklaring van Time to Turn Coaching

Time to Turn Coaching, gevestigd aan Kameraarslag 33, 2805 DN te Gouda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1. Contactgegevens:

Adres: Kameraarslag 33, 2805 DN te Gouda

Telefoonnummer: +31 6 83482923

Website: [www.timetoturncoaching.nl](http://www.timetoturncoaching.nl)

Els van den Brink is de Functionaris Gegevensbescherming van Time to Turn Coaching.

Zij is te bereiken via [elsvandenbrink@timetoturncoaching.nl](mailto:elsvandenbrink@timetoturncoaching.nl).

## 2. Persoonsgegevens die Time to Turn Coaching verwerkt

Time to Turn Coaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Time to Turn Coaching en/of omdat je deze gegevens zelf aan Time to Turn Coaching hebt verstrekt. Ook gebruikt Time to Turn Coaching gegevens uit openbare bronnen zoals social media.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Time to Turn Coaching verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- E-mailadres
- skype-naam (indien van toepassing)
- social media accountnamen
- bedrijfsgegevens (indien van toepassing)
- financiële gegevens (bankrekeninginformatie, offertes, facturen)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of door een profiel aan te maken op deze website.

## 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Time to Turn Coaching verwerkt

Time to Turn Coaching verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

De website en/of dienst van Time to Turn Coaching heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Time to Turn Coaching kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Time to Turn Coaching raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat Time to Turn Coaching zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [elsvandenbrinkcoaching@gmail.com](mailto:elsvandenbrinkcoaching@gmail.com), dan verwijder ik deze informatie.

## 4. Met welk doel en op basis van welke grondslag Time to Turn Coaching persoonsgegevens verwerkt

Time to Turn Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren

- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen of diensten bij je af te leveren
- om mijn diensten goed te kunnen uitvoeren

### **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Time to Turn Coaching neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **6. Hoe lang Time to Turn Coaching persoonsgegevens bewaart**

Time to Turn Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Indien je jouw gegevens eerder uit de archieven van Time to Turn Coaching wilt laten verwijderen, kun je dit doen door contact op te nemen met Els van den Brink, via [elsvandenbrinkcoaching@gmail.com](mailto:elsvandenbrinkcoaching@gmail.com).

Time to Turn Coaching hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactgegevens: maximaal 5 jaar, om te kunnen nakijken wanneer we voor het laatst contact hebben gehad en waar dat over is gegaan. Het is in mijn gerechtvaardigd belang om dat te weten, om je beter te kunnen helpen en beter prioriteiten te kunnen stellen.
- Nieuwsbriefinschrijving: tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief bied ik de mogelijkheid om je uit te schrijven.
- Offertes, facturen en betaalgegevens: maximaal 8 jaar, vanwege de wettelijke administratieplicht. Daarnaast bewaar ik de offertes graag zelf, om te kunnen zien of je eerder al eens bij mij een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.
- Dossiers: Voor de uitvoering van de overeenkomst is het nodig dat ik verslaglegging doe van de gesprekken. Deze gegevens bewaar ik in ieder geval gedurende de overeenkomst, maar alleen op papier. Na afronding van de overeenkomst bewaar ik de gegevens nog maximaal vijf jaar, zodat ik een klant goed kan helpen bij een eventueel vervolgtraject.

### **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Time to Turn Coaching verstrekt uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Time to Turn Coaching gebruikt**

Voor een zo goed mogelijke werking van de website van Time to Turn Coaching worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen, kan naar de website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer, <http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Time to Turn Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Time to Turn Coaching een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Time to Turn Coaching van jou heeft, in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [elsvandenbrinkcoaching@gmail.com](mailto:elsvandenbrinkcoaching@gmail.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Time to Turn Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **9. Hoe Time to Turn Coaching persoonsgegevens beveiligt**

Time to Turn Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met Time to Turn Coaching via [elsvandenbrinkcoaching@gmail.com](mailto:elsvandenbrinkcoaching@gmail.com).

Time to Turn Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- SSL: ik versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan 'https' en het groene hangslotje in de adresbalk.
- Gegevens worden op de computer bewaard achter een extra wachtwoord.
- Papieren dossiers zitten in afgesloten kasten.

### **10. Wijzigingen**

Het kan zijn dat Time to Turn Coaching de privacyverklaring moet wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ga hanteren. Ik zal de nieuwe privacyverklaring altijd op de website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zal ik de wijzigingen ook direct met jou communiceren.